

壹萬點（香港）有限公司
通用條款及條件

自 2020 年 2 月 11 日起生效

感謝閣下選擇壹萬點（香港）有限公司。下述條款及條件（「通用條款及條件」）適用於我們提供的匯款服務。

1. 定義

1.1. 在本《通用條款及條件》中，除非上下文另有要求，以下詞彙和表達應具有如下含義：

「賬戶」	是指由客戶持有的臨時賬號，用於使用壹萬點指定的平臺提供的服務；
「開戶申請表」	(i) 如客戶為自然人，是指壹萬點個人開戶申請表，(ii) 如客戶為公司，是指壹萬點企業開戶申請表，以及 (iii) 如客戶為機構，是指壹萬點金融機構開戶申請表；
「關聯方」	是指 (i) 受壹萬點控制或管理的實體或組織，(ii) 任何壹萬點董事或股東，以及 (iii) 壹萬點可能不時通知客戶的自然人與實體，而「各關聯方」應做相應解釋；
「獲授權用戶」	是指客戶的交易承辦人或交易審批人，而「各獲授權用戶」應做相應解釋；
「基準貨幣」	是指客戶擬用於支付相關匯款金額以及服務費用的貨幣；
「收款人」	是指客戶確認的收款人，以接收根據客戶的匯款指令所支付的匯款，而「各收款人」應做相應解釋；
「批量匯款指令」	是指包含客戶一（1）個以上匯款指令的 Microsoft Excel 試算表。
「工作日」	是指香港境內商業銀行普遍對外營業的日子，但不包括星期六、星期日以及公共假日；
「收費表」	是指網站所載壹萬點向客戶提供服務時壹萬點所收取的費用與收費表；
「客戶」	是指開戶申請表所確定的當事方；
「客戶批准核查」	是指壹萬點通過其內部審查程序，核查客戶匯款指令的真實性和準確性；
「客戶賬戶」	是指壹萬點指定作為其客戶銀行賬戶的壹萬點銀行賬戶；
「收款貨幣」	是指收款人收取按照客戶匯款指令支付客戶匯款的貨幣。
「截止時間」	是指「截止時間表」所載的截止時間，而「各截止時間」應作相應解釋；
「截止時間表」	是指網站所載的壹萬點截止時間表；
「休眠賬戶」	是指自最後一筆交易起，客戶在連續 12 個月以上無交易的臨時賬戶將進入休眠狀態；
「持有賬戶」	是指無人申索的餘額及其對應資金將由壹萬點名下的銀行賬戶進行特定時間段的保管；
「參考匯率」	是指為了執行匯款指令而兌換客戶基準貨幣時所採用的可接受匯率波動界限；
「機構」	是指《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集(金融機構)條例》（第 615 章）附表 1 第 2 部所定義的金融機構；
「登錄憑證」	是指客戶用於使用壹萬點指定平臺時所使用的登錄身份、登錄密碼和/或其他形式的電子身份；
「壹萬點」	是指壹萬點（香港）有限公司；
「一點通」	簡稱“OPX”，是指登錄壹萬點在線匯款平台的手機應用軟件；

「OTP」	是指一次性密碼, 客戶在登錄 OPX 時或在匯款訂單執行前, 壹萬點將通過短訊向客戶指定的電話號碼發送一次性密碼;
「平台」	是指網站以及壹萬點不時就其服務而是指定的平台;
「私隱政策」	是指網站所載的壹萬點私隱政策, 包括壹萬點不時作出的修訂、補充和/或替代版;
「匯款金額」	是指客戶向壹萬點支付與匯款指令相對應的基準貨幣累計金額, 而「各匯款金額」應作相應解釋;
「匯款詳情」	是指客戶為匯款而向壹萬點提供的資料, 包括以下方面的詳細情況: 收款人、基準貨幣以及擬兌換金額、匯款貨幣與向收款人支付的金額、參考匯率、執行匯款的首選日期與時間, 以及規定的 OPX, 電匯表格所載或壹萬點可能要求的其他詳細資料;
「匯款指令」	是指客戶發出的書面指令, 用以指示壹萬點按照上述匯款詳情執行匯款, 而「各匯款指令」應作相應解釋;
「遠程簽字」	是指客戶或被授權的用戶以電子形式的方式授權壹萬點在其指定的平臺上執行交易和匯款指令;
「服務費」	是指收費表所載明的壹萬點服務的適用費用與收費;
「系統中斷」	是指經壹萬點確認, 阻止或影響客戶取覽或使用 OPX, 進而導致無法提交匯款指令的事件, 而「各系統中斷」應作相應解釋;
「電匯表格」	是指用於提交匯款指令的壹萬點電匯表格;
「第三方中介」	是指中介人或對應銀行或金融機構、代理人或其他允許或協助壹萬點匯款服務的人士或組織, 包括為匯款指令及於執行匯款指令時提供參考匯率, 而「各第三方中介」應作相應解釋;
「交易審批人」	是指客戶的正式授權代表, 該代表經客戶授權, 為客戶及作其代表審批匯款指令, 供壹萬點執行, 其詳情載於賬戶開戶申請書之中;
「交易承辦人」	是指客戶的正式授權代表, 該代表經客戶授權, 為客戶及作其代表編制匯款指令, 其詳情載於賬戶開戶申請書之中; 以及
「無人申索的未清餘額」	是指在臨時賬戶成為休眠賬戶以後, 保管於持有賬戶的資金在規定的時間無人申索;
「網站」	是指 www.onepip.net 或壹萬點指定負責提供其匯款服務的其他網站。

1.2. 在本《通用條款及條件》中, 除非上下文另行要求或許可:

1.2.1. 凡提及單數的, 應包括複數, 反之亦然;

1.2.2. 條款標題僅為方便而設, 不得構成本《通用條款及條件》的條款或影響其解釋;

1.2.3. 凡提及自然人的, 均包括法人, 反之亦然; 凡表示某一性別的詞語, 均包括所有性別。

2. 服務

2.1. 壹萬點 (香港) 有限公司業已獲得香港海關頒發的金錢服務營運商牌照。壹萬點向客戶提供匯款服務, 按照客戶的指示根據本《通用條款及條件》對約定的基準貨幣款項進行兌換, 然後採用收款貨幣, 將換匯之後的款項轉給收款人。

2.2. 壹萬點僅為匯款之目的而向客戶提供服務。壹萬點不鼓勵將其服務用於投機目的。壹萬點不會提供任何諮詢服務。

3. 獲授權用戶

壹萬點可以處理、執行、持續執行及以其他方式處理客戶的匯款指令，並可基於客戶的開戶申請表，與客戶溝通。客戶為了匯款指令以及溝通之目的，有責任確保在所有重要時間向壹萬點提供有關客戶獲授權用戶的資料與指令屬完整、清晰、準確和最新的。

4. 匯款指令的提交

- 4.1. 壹萬點可通過下列途徑接受客戶的匯款指令（i）OPX，（ii）傳真或郵箱（批量匯款指令或電匯表格）（iii）壹萬點自行判斷而認為合適的其他傳輸媒介或方式。
- 4.2. 壹萬點可根據顯然或確實客戶或其獲授權用戶發出的客戶匯款指令行事。如果客戶意欲變更其獲授權用戶，則客戶應將該等意圖書面通知壹萬點。未經壹萬點事先批准和確認，客戶不得變更其獲授權用戶，而且只有當該等變更獲得壹萬點批准和確認之後，該等變更方可生效，獲授權用戶變更後，壹萬點可根據新獲授權用戶發出的指示行事。
- 4.3. 客戶提交匯款指令，即表示客戶向壹萬點陳述並保證，匯款指令所載資料與詳情均屬真實、準確和完整。
- 4.4. 對於所提交的匯款指令，壹萬點均須對其履行客戶批准核查程序。如果匯款指令合乎程序，則壹萬點將會通知客戶，說明匯款指令已成功提交，壹萬點將開始執行匯款指令，但前提是壹萬點按照第 6 條且受限於第 10 條和第 11 條的規定，足額收到相關匯款金額與服務費。否則，壹萬點將同樣會通知客戶。
- 4.5. 如果客戶填寫批量匯款指令或電匯表格，則應通過傳真或電郵向壹萬點提交該等匯款指令。對於所有匯款指令，壹萬點均須對其履行客戶批准核查程序。如果匯款指令合乎程序，則壹萬點將會通知客戶，說明匯款指令已成功提交，壹萬點將開始執行匯款指令，但前提是壹萬點按照第 6 條且受限於第 10 條和第 11 條的規定，足額收到相關匯款金額與服務費。如果匯款指令未能合乎程序，則壹萬點同樣會通知客戶。
- 4.6. 如果客戶提交批量匯款指令，則客戶應確保該等批量匯款指令受到密碼保護。壹萬點不會執行匯款指令，除非客戶向壹萬點提供正確的密碼，讓壹萬點可以檢索以及執行批量匯款指令所包含的匯款指令。如果批量匯款指令並未受到密碼保護，則壹萬點將保留拒絕執行該批量匯款指令所包含的匯款指令的權利，而且壹萬點無需賠償與該等拒絕有關的損失、成本、費用或損害。
- 4.7. 如若發生系統中斷情形，則客戶可通過傳真或電郵（批量匯款指令或電匯表格）或壹萬點自行判斷而認為合適的其他傳輸媒介或方式向壹萬點提交匯款指令。
- 4.8. 成功執行匯款指令後，壹萬點將及時通知客戶。如約不然，則壹萬點同樣會通知客戶。

5. 取消與拒絕執行匯款指令

- 5.1. 如要取消已經提交的匯款指令，則須獲得壹萬點的批准，而且客戶須以書面形式，將其取消該匯款指令的意圖通知於壹萬點，而且該等書面通知須在執行該匯款指令之前被壹萬點收到。壹萬點無需對與已執行匯

款指令有關的損失、成本、費用或損害承擔任何責任，無論客戶是否已發出取消通知。為免生疑問，凡匯款指令發生變更的，即視同客戶取消該匯款指令，並應依據第 5 條的規定行事。

- 5.2. 壹萬點保留拒絕任何匯款指令的絕對權利，並且無需為此提出或給出任何理由。在不損害上述規定原則下，如果壹萬點（合理地）認為匯款指令似乎是重複指令或者其中的付款詳情存在明顯錯誤，或者如果匯款指令未能通過或完成客戶批准核查程序，則壹萬點一般會拒絕執行該匯款指令。如果壹萬點拒絕匯款指令，則壹萬點應通知客戶。壹萬點無需就其拒絕或不接受任何匯款指令有關的損失、成本、費用或損害承擔任何責任。
- 5.3. 如果已向壹萬點支付了匯款金額，但根據第 5.1 款的規定取消了已經提交的匯款指令，或者壹萬點、壹萬點代理行、中間銀行或收款銀行不受理、拒絕執行或退回預定匯款，則壹萬點會：
 - 5.3.1. （若原先賬戶是以匯款貨幣結算）將預定匯款記入原先賬戶；或
 - 5.3.2. （若原先賬戶並非以匯款貨幣結算）按照壹萬點或其第三方中介（視情況而定）所確定的屆時匯率，將預定匯款兌換回原定貨幣，然後將兌換後的款項記入原先賬戶；並且

客戶應自行承擔因此而起的任何損失、成本、支出或損害，包括但不限於因適用匯率變化而導致的損失、成本、支出或損害。

6. 匯款金額與服務費的支付

- 6.1. 就每個匯款指令而言，客戶應嚴格按照壹萬點規定的截止時間支付適用的匯款金額與服務費，即根據第 6.4 款的規定，通過銀行轉賬以基準貨幣向壹萬點的客戶賬戶足額轉入匯款金額與服務費。**客戶確認並同意，壹萬點在足額收到相關匯款金額與服務費之前，壹萬點無法執行客戶的匯款指令。**
- 6.2. 客戶按照本《通用條款及條件》向壹萬點支付的任何款項均應足額支付，不得存在任何抵銷、反申索，也不得存在任何扣減，除非適用法律要求客戶進行扣減。在此情況下，客戶應付款項（就要求進行上述扣減的款項而言）應增加必要的幅度，確保在進行任何扣除或預扣之後，壹萬點所收到的款項等於在沒有進行或沒有要求進行該等扣除或預扣的情況下所應收到的款項。
- 6.3. 客戶應直接向壹萬點支付匯款金額與服務費。除客戶之外，壹萬點不接受任何其他方支付匯款金額與服務費。
- 6.4. 客戶在壹萬點所存入的所有匯款金額與服務費均應在同一個工作日存入壹萬點的客戶賬戶，或者如果壹萬點是在工作日截止時間之後或非工作日收到，則應在下個工作日之內存入。客戶確認，客戶資金和財產與壹萬點的客戶賬戶分離並不能充分防止客戶的資金和財產免遭滅失風險。壹萬點將不時知會客戶有關壹萬點的客戶賬戶支付匯款金額與服務費的詳情。

7. 向收款人匯款

- 7.1. 根據下文第 8 條，壹萬點收到相關匯款金額與服務費之後，立即執行客戶的匯款指令並向收款人匯款。
- 7.2. 待匯款指令匯至收款人之後，客戶將會收到通知。

7.3. 客戶提交匯款指令以及支付相關匯款金額與服務費的 24 小時內，如果客戶未能收到壹萬點發出的說明匯款指令業已匯至收款人的通知，則客戶應以書面形式通知壹萬點。

8. 截止時間

壹萬點應於同一工作日處理和執行匯款指令，但前提是壹萬點在工作日截止時間之前收到該匯款指令以及相關匯款金額與服務費。對於壹萬點在工作日截止時間之後或在非工作日收到的匯款指令和/或相關匯款金額與服務費，則該等匯款指令將會在下個工作日處理。為此目的，截止時間應以香港標準時間 (GMT+8) 為準。

9. 匯率

客戶同意，壹萬點提供的匯率僅屬參考匯率。壹萬點在執行匯款指令當日 and 當時所採用的實際匯率可能會與參考匯率有差異。客戶進一步確認並同意，壹萬點依賴其第三方中介提供參考匯率和完成香港境外的匯款。

10. 壹萬點服務費

10.1. 收費表載明了適用於壹萬點服務的服務費。

10.2. 壹萬點保留不時變更、修改或改動其服務費和/或實施新服務費的權利而無需給予任何理由。壹萬點向客戶通知上述情形的三 (3) 日後，該等改動後的或新實施的服務費即適用於客戶。

11. 客戶的進一步義務

11.1. 客戶向壹萬點陳述、保證和承諾，客戶就委託壹萬點事宜而向壹萬點提供的資料與文件均屬真實、準確和完整 (包括但不限於開戶申請表與輔助文件中的資料)。如果客戶就委託壹萬點事宜而向壹萬點提供的資料與詳情發生變化 (包括但不限於委託人就開戶申請表提供的資料與文件)，則客戶應在切實可行的範圍內，盡快書面通知壹萬點。

11.2. 壹萬點可能 (合理) 要求客戶提供壹萬點向客戶提供匯款服務所必須的或可取的重要資料與文件，客戶應在切實可行的範圍內，盡快向壹萬點提供該等重要資料與文件。在不限制上述一般性的原則下，客戶同意，在壹萬點為客戶提供服務過程中，壹萬點有義務遵守適用的反洗錢、反恐融資以及「了解你的客戶」法律與規則，有義務採取合理措施確認和核查客戶身份，並在切實可行的範圍內盡快持續進行特定的反洗錢與反恐融資檢查。

11.3. 為此，一經要求，客戶有義務向壹萬點提供壹萬點可 (合理) 要求的資料與文件，其中包括但不限於獨立核查下列事項的資料與文件：客戶、客戶獲授權用戶和/或客戶最終實益所有權人身份、客戶指令標的、以及 (在特定情況下) 客戶與其收款人以及標的交易其他方之間的商業關係、客戶的財富與資金來源。在此之後，壹萬點保留向相關機構或機關轉交客戶提供的上述資料和/或文件，包括個人資料。

11.4. 若客戶的身份是機構，則客戶承諾，其將代表壹萬點遵守與客戶自身客戶有關的適用反洗錢、反恐融資以及「了解你的客戶」法律與規則。客戶進一步同意：

11.4.1. 編制、維持以及保存與之有關的所有數據、文件與資料；並且

11.4.2. 一經要求, 即向壹萬點提供獨立核查下列事項的資料與文件: 客戶、客戶獲授權用戶和/或客戶最終實益所有權人身份、客戶指令標的、以及 (在特定情況下) 客戶與其收款人以及標的交易其他方之間的商業關係、客戶的財富與資金來源。

11.5. 客戶不得將壹萬點的服務用於非法活動。客戶承諾, 如若客戶知悉會導致壹萬點違反適用法律和法規的情形, 客戶將立即通知壹萬點。壹萬點保留對可疑活動進行調查的權利, 無論是為了處理投訴或他人舉報的違規行為, 還是為了其他目的。調查該等活動時, 壹萬點保留向相關機構或機關舉報可疑非法活動的權利, 並保留向該等機構或機關提供相關資料的權利, 包括個人資料。

11.6. 客戶應盡一切注意和防範, 實施適當的內部控制程序與安全安排, 防止欺詐、偽造或其他未經授權而擅自使用或濫用壹萬點匯款服務。客戶使用壹萬點服務, 即表示客戶向壹萬點陳述和保證, 客戶向壹萬點轉賬的所有資金均並非來自且無關於洗錢、恐怖融資或其他犯罪活動, 也不會將該等資金用於與洗錢、恐怖融資或其他犯罪活動。

12. 保密

12.1. 除非本協議第 12 條另有規定, 客戶與壹萬點之間的所有通信、以及客戶或壹萬點彼此向另一方提供或由另一方接收的資料與其他材料, 無論該等資料與材料是標記為「機密」, 還是依據該等資料與材料的性質, 僅僅是為了讓接收方能夠了解該等資料與材料, 以及客戶與壹萬點之間有關商業交易或財務安排的任何資料 (「機密資料」), 接收方均須保密, 除非司法或行政程序或任何適用法律強制要求披露, 或者接收方能夠合理證明機密資料或其一部分已進入公共領域 (但並非因接收方的作為和/或不作為), 或從第三方收到該資料, 而且據接收方實際所知, 該第三方並不受該等資料的保密義務約束, 據此該資料一旦進入公共域, 該義務即行終止, 但是本條並不禁止任何一方向其核數師或其他專業顧問披露本條款所提及的資料。

12.2. 本協議第 12 條項下的客戶與壹萬點的權利與義務在本《通用條款及條件》終止後繼續有效。

13. 個人資料

13.1. 壹萬點《私隱政策》以提述方式收納於本《通用條款及條件》且構成其中的一部分。壹萬點《私隱政策》適用於客戶向壹萬點提供的、壹萬點從其他來源獲取的、或因客戶與壹萬點、壹萬點員工、董事、高級職員、代理或關聯方之間的關係而產生的所有個人資料。

13.2. 客戶在此同意, 壹萬點以及壹萬點員工、董事、高級職員、代理或關聯方和/或第三方中介可以出於下列目的, 根據壹萬點《私隱政策》與本《通用條款及條件》收集、使用、披露以及處理客戶提供的個人資料:

13.2.1. 協助客戶在壹萬點開設賬戶和/或維持該等賬戶;

13.2.2. 協助實施客戶批准核查程序;

13.2.3. 協助壹萬點提供匯款服務;

13.2.4. 回應、處理和/或應付客戶的查詢、投訴、要求、反饋和/或建議;

13.2.5. 進行市場研究和/或資料分析, 用於統計、剖析或其他目的, 以了解客戶行為、偏好和市場趨勢, 以及檢視、提高和改善我們的服務質量;

13.2.6. 提供、推銷和推廣我們認為閣下感興趣的任何產品、服務、優惠或活動。在這種情況下，我們可能會通過各種方法（包括但不限於電子郵件、電話、訊息服務和傳真）聯繫閣下；

13.2.7. 根據本《通用條款及條件》行使我們的權利，包括但不限於收取任何欠款。

13.2.8. 遵守任何適用於壹萬點且關於收集、使用和披露資料的義務、要求和/或安排，包括：

(a) 現行且可能不時修訂的任何適用法律和法規；

(b) 經任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構或者經金融服務提供商自我監管或行業機構或協會發布的任何現行和將來的指引；或

(c) 因壹萬點的財務、商業、業務或其他利益或活動與相關的本地或外國法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構或者因金融服務提供商自我監管或行業機構或協會的管轄權有關而由壹萬點承擔或強加於壹萬點對此類本地或外國法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構或者對金融服務提供商自我監管或行業機構或協會所負的任何現行或將來的合約義務或其他承諾。

13.2.9. 遵守與壹萬點共享資料和資訊有關的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排，以及根據為遵守制裁或防止或偵查洗錢、恐怖融資和/或其他非法活動而設的任何全集團計劃對資料和資訊的任何其他使用；或

13.2.10. 對與壹萬點業務有關的個人資料的其他類型的使用。

13.3. 若客戶向壹萬點提供任何自然人的個人資料（若客戶為自然人，則不包括客戶自身的個人資料），則客戶在此代表由客戶提供其個人資料的自然人同意，由壹萬點以及壹萬點員工、董事、高級職員、代理或關聯方和/或第三方中介依據壹萬點《私隱政策》以及本《通用條款及條件》，出於第 13.2 款所載目的，收集、使用、披露和處理該等個人資料。客戶在此向壹萬點陳述並保證，關於壹萬點以及壹萬點員工、董事、高級職員、代理或關聯方和/或第三方中介對自然人個人資料進行的上述收集、使用、披露與處理，客戶業已事先取得該自然人的同意，並且客戶提供的上述個人資料均屬真實、準確和完整。

13.4. 壹萬點同意盡一切合理努力防止未經授權而擅自取覽、收集、使用、披露、複製、修改或處置客戶提供且由壹萬點管有或由壹萬點控制的個人資料。

13.5. 關於客戶就委託壹萬點而向壹萬點提供的個人資料，壹萬點會：

13.5.1. 根據客戶發出的書面指令處理該等個人資料，除非法律另行要求，在此情況下，壹萬點應（除法律禁止）向客戶通知該等法律要求，然後方可處理客戶提供的個人資料；

13.5.2. 確保獲授權處理客戶提供的個人資料的人士遵守保密義務；

13.5.3. 不時採取適用於個人資料保護法律和法規可能要求的適當技術與組織措施，確保處理個人資料時的安全性；

- 13.5.4. 經客戶事先特定或一般書面同意之後 (見本《通用條款及條件》所述) , 採用第三方服務, 處理客戶提供的個人資料。如果壹萬點採用第三方服務處理客戶提供的個人資料, 則該第三方須遵守本第 13.5 款的規定資料保護義務;
- 13.5.5. 協助客戶履行其在適用於個人資料保護法律和法規項下有關自然人行使該等適用資料保護法律和法規項下權利的義務;
- 13.5.6. 協助客戶履行其在適用個人資料保護法律和法規項下有關處理安全性、個人資料外洩通知以及數據保護影響評估的義務;
- 13.5.7. 對壹萬點的委託結束後, 根據適用法律規定, 按要求刪除或向客戶退還所有個人資料; 以及
- 13.5.8. 向客戶提供必要的資料, 以證明遵守適用個人資料保護法律和法規, 允許進行和參與核數, 包括客戶或客戶委託的任何核數師作出查核。

13.6. 如果本《通用條款及條件》與壹萬點《私隱政策》之間出現抵觸或不一致之處, 則應以本《通用條款及條件》為準。

13.7. 客戶死亡、喪失能力、破產或資不抵債 (視情況而定) , 以及本《通用條款及條件》終止和 (若適用) 客戶的壹萬點賬戶終止後, 客戶依據本《通用條款及條件》對個人資料給予的任何同意將繼續有效。

13.8. 客戶可在開戶申請表上註明拒絕接收壹萬點發送的推廣材料, 或者如果客戶之前選擇同意接收壹萬點發送的推廣材料, 則客戶向下列電子郵箱發送電子郵件, 將其不再接收的意圖告知壹萬點即可: **customerservice@onepip.net**; 客戶亦可點擊壹萬點推廣材料中的「取消訂閱」按鈕拒絕接收壹萬點發送的推廣材料。在此情況下, 根據客戶作出拒絕接收的決定, 並且無論本《通用條款及條件》是否存在與之相反的規定, 客戶均不會收到壹萬點發送的任何推廣材料 (推廣材料可能會包含壹萬點的每日匯率) 。客戶可在任何時候選擇接收壹萬點發送的推廣材料。客戶可在壹萬點網站選擇訂閱, 也可以向下列電子郵箱發送電子郵件通知壹萬點: **customerservice@onepip.net**。

14. 第三方中介

14.1. 壹萬點向客戶提供匯款服務時, 可以使用其認為合適的第三方中介服務。

14.2. 為此, 壹萬點與第三方中介應遵守任何適用法律、法規與規則, 包括但不限於與反洗錢、反恐怖融資有關的法律和法規以及相關制裁立法與規則。

14.3. 除非壹萬點寬免, 否則因匯款指令 (無論是否成功處理、執行與完成) 而產生或與之有關的轉賬的任何第三方收費與費用, 其中包括但不限於銀行收取的銀行手續費與行政費, 均應由客戶自行承擔。

15. 通信

15.1. 客戶向壹萬點提出的一般查詢 (不包括有關匯款指令的通信) 都應通過電子郵箱發送致: **customerservice@onepip.net**。

15.2. 客戶就匯款指令或本《通用條款及條件》而向壹萬點發出的通信，可通過電子郵箱發送致 remithk@onepip.net，亦可採用壹萬點自行判斷而認為合適的傳輸媒介或方式發送。

15.3. 壹萬點就人匯款指令（包括核查客戶對任何匯款指令的指示）而向客戶發出的通信，可通過電話告知，亦可採用壹萬點自行判斷而認為合適的傳輸媒介或方式發送。

16. 休眠賬戶

16.1. 自最後一筆交易起，連續 12 個月以上無交易的臨時賬戶將會進入為休眠狀態。

16.2. 在客戶的臨時賬戶成為休眠狀態後，壹萬點會通過電話或電子郵件聯繫在壹萬點臨時賬戶留有未清餘額的客戶，以提取他們的餘額。如壹萬點無法聯繫上客戶，此客戶臨時賬戶內的未清餘額將會轉入持有賬戶。

16.3. 持有賬戶將會為客戶保管他們的未清餘額五年，或者按照壹萬點現行的內部政策執行。在屆滿時，客戶的未清餘額將會視為無人申索的未清餘額。此後，壹萬點保留在不事先通知客戶的情況下接管此無人申索的未清餘額的所有權利。

17. 終止

17.1. 根據下列規定以及第 17.2 款規定，客戶對壹萬點的委託依據本《通用條款及條件》的規定而生效，並且持續保持十足效力及作用：

17.1.1. 任何一方均可提前七（7）天書面通知對方終止本次委託而無需因由；

17.1.2. 凡出現下列情形，壹萬點可通過電郵或其自行判斷而認為合適的傳輸媒介或方式，提前七（7）天通知客戶終止本次委託：

- (a) 拖欠或逾期支付壹萬點任何款項，而且客戶在壹萬點要求支付該等款項或者在壹萬點發出賬單後十四（14）天內仍未能支付該等款項；
- (b) 客戶因任何原因而一再不能及時向壹萬點提供完整、準確和最新的資料與文件以及必要的協助，致使無法正常履行壹萬點匯款服務；或
- (c) 客戶嚴重違反本《通用條款及條件》，並且客戶在壹萬點向客戶發出違規通知並要求客戶糾正該等違規行為後三十（30）天內仍無法令壹萬點滿意地糾正該等違規行為。

17.2. 凡出現下列情形，壹萬點可立即拒絕客戶發出的任何匯款指令，亦可隨時終止本次委託和/或客戶的壹萬點賬戶而無需通知客戶，亦無需給予任何理由：

17.2.1. 根據適用法律和法規，壹萬點為客戶履行匯款服務或者進行本《通用條款及條件》所預期的交易屬違法行為；

17.2.2. 壹萬點（合理）決定或有理由懷疑客戶作出不當行為或已經/意圖將壹萬點匯款服務用於欺詐或非法活動或交易或相關用途（包括但不限於洗錢、恐怖融資與逃稅）；

17.2.3. 壹萬點知悉客戶或其管理團隊或客戶董事、股東、獲授權用戶與合夥人之間存在持續的或潛在的爭議或指責存在欺詐或不道德行為；或

17.2.4. 壹萬點收到客戶獲授權用戶或客戶任何董事或合夥人發出的指示（無論該董事或合夥人是否為獲授權用戶）互相矛盾，因而影響到壹萬點履行其匯款服務的能力。

17.3. 本次委託終止後（無論以何種因由終止），客戶對壹萬點的一切欠款和到期款項均須立即支付。若客戶的壹萬點賬戶尚有存款，則根據任何適用法律規定，壹萬點應在客戶向其發出明確指示並同時提供相關銀行詳情後，在切實可行的範圍內盡快將該等餘額退還給客戶。

17.4. 除非在此另有明確規定，否則授予壹萬點的任何終止權均獨立於且不得損害壹萬點可享有的其他權利與救濟。未能或無法行使該等終止權並不等於放棄該等其他權利與救濟。

18. 修訂

壹萬點可隨時修訂、修改或更改本《通用條款及條件》。如有此等修訂、修改或更改情形，則壹萬點應通過電郵或壹萬點自行判斷而認為適合的傳輸媒介或方式通知客戶。待本《通用條款及條件》在網站上公佈之後，該等修訂、修改或更改即行生效。

19. 免責與限制責任

19.1. 在不損害第 19.3 款的前提下，匯款指令經壹萬點執行後，即無法扭轉。對於客戶蒙受或可能蒙受因壹萬點執行該匯款指令而起或與之有關的損失，壹萬點不承擔任何責任，無論該匯款指令是否因欺詐、任何種類的網絡、電腦、硬件或軟件故障、安全遭破壞、黑客、電腦病毒或惡意代碼而產生。

19.2. 壹萬點的服務僅具有匯款性質，壹萬點不會代表客戶或其管理層做出任何決定。客戶進行外匯交易時，應自行承擔風險並應基於自身判斷，且不得依賴壹萬點所做的任何聲明或陳述。

19.3. 壹萬點對於下列情形概不負責：系統中斷、任何種類的網絡、電腦、硬件或軟件故障、安全遭破壞、黑客、電腦病毒、惡意代碼、數據丟失、機密資料洩露、操作延時、匯款傳輸延時或出錯，或壹萬點平台和/或壹萬點服務無法使用，即便壹萬點業已獲告知可能會出現該等情形。

19.4. 中間銀行、收款銀行或代理銀行可隨時以任何原因拒絕或退回匯款，該等原因包括但不限於適用法律或傳入匯款的國家另有要求或限制。因上述拒絕或退回資金而產生或與之有關的損失、成本、支出或損害，壹萬點概不負責。

19.5. 壹萬點及其員工、董事、高級職員、代理與關聯方均無需就因下列原因所起的或與之有關的損害、損失或申索承擔任何責任（包括間接、懲戒性、懲罰性、特殊或相應而生的損害賠償）：

19.5.1. 客戶取用或使用壹萬點匯款服務，包括無法取用或使用 OPX；

19.5.2. 匯款指令執行失敗；

19.5.3. 客戶取消匯款指令；

- 19.5.4. 壹萬點拒絕執行匯款指令；
- 19.5.5. 利用客戶登錄身份和/或登錄密碼，不當或欺詐地取覽和/或使用 OPX；
- 19.5.6. 獲授權用戶之外的任何人士代表客戶批准或製作匯款指令；
- 19.5.7. 客戶以任何形式涉及欺詐、偽造或非法或未經授權而擅自使用壹萬點匯款服務；
- 19.5.8. 壹萬點遵守本《通用條款及條件》或任何適用法律和法規（包括相關司法管轄區的法庭命令、外匯管制或貨幣限制，或制裁立法、以及反洗錢或反恐融資法律和法規）；
- 19.5.9. 壹萬點為了促使其匯款服務而選擇及使用第三方中介，包括該等第三方中介的作為或不作為；或
- 19.5.10. 第三方中介的欺詐行為，只要在客戶發出匯款指令之時起至匯款指令得到執行期間，壹萬點並不知悉該等欺詐行為。無論上述如何規定，壹萬點獲告知第三方中介欺詐行為後，應在七（7）天內中止該第三方中介的服務。

20. 彌償

對於因下列情形而起或與之有關而導致任何及一切申索、索求、行動、訴訟、責任（包括法定責任和對第三方的責任）、處罰、成本（包括但不限於按彌償基準計算的法律費用）、裁決、損失和/或支出，客戶同意彌償壹萬點及其員工、董事、高級職員、代理以及關聯方並使其免受傷害：

- 20.1. 客戶與其收款人之前存在或可能存在的爭議；
- 20.2. 壹萬點依照客戶獲授權用戶關於任何匯款指令的指示而行事；或
- 20.3. 客戶違反本《通用條款及條件》。

21. 平台使用條款

- 21.1. 客戶同意，為客戶向壹萬點發出的匯款指令之目的，客戶應取用和使用壹萬點在其平台上提供的系統。客戶應設立獨特的登錄身份和登錄密碼，以取用和使用壹萬點平台。
- 21.2. 對於客戶登錄身份與登錄密碼的使用、保護與保密，以及對於通過該等身份與密碼而進行的交易，客戶必須負全責。若客戶（或任何人）試圖使用錯誤的登錄身份和/或登錄密碼取覽壹萬點平台（無論是登錄一次還是壹萬點可能不時決定的登錄次數），則壹萬點可以（但並無義務）拒絕客戶（或該等人士）取覽或使用壹萬點平台，並可採取壹萬點可能認為合適的措施。
- 21.3. 當客戶開始知悉未經授權而擅自取覽壹萬點平台或知悉其登錄身份和/或登錄密碼丟失或被盜之後，應立即向壹萬點提供壹萬點合理要求的詳情，並且在壹萬點實際收到該等資料與詳情之前，因未經授權而擅自取覽壹萬點平台或上述丟失或被盜而產生的損失均由客戶自行承擔。為免生疑問，在不損害第 18 條規定的前提下，壹萬點無需對未經授權而擅自取覽壹萬點平台或客戶登錄身份和/或登錄密碼丟失或被盜導致的損失、成本、費用或損害承擔任何賠償責任。

- 21.4. 手機移動應用程序 (OPX) 是壹萬點指定的服務平臺, 服務於有興趣註冊且使用 OPX 賬號的開戶客戶。
- 21.5. OPX 允許客戶通過壹萬點的手機移動應用程序直接使用客戶的賬戶或通過電子方式進行交易(包括但不限於外匯和匯款指示)。
- 21.6. 在符合通用條款及條件的前提下, 客戶需正確輸入客戶的登錄憑證後才能使用 OPX。
- 21.7. 壹萬點在需要客戶批准、同意、公開、授權或確認的情況下使用遠程簽名。遠程簽名將以 OTP 的形式從壹萬點發送到客戶端, OTP 需由客戶 / 企業或機構客戶的授權用戶輸入。
- 21.7.1 客戶需知使用遠程簽名並不保證壹萬點會執行匯款訂單。壹萬點將對交易進行評估後, 再決定是否執行或拒絕匯款訂單。

22. 一般規定

- 22.1. 客戶須自行承擔自身為本《條件及條款》而作出的談判和/或定稿而招致的成本與費用。
- 22.2. 若本《通用條款及條件》被翻譯成英語之外的其他語言而兩種語言版本之間存在差異或不一致之處, 則應以英文版本為準。
- 22.3. 壹萬點與客戶不會因本《通用條款及條件》所包含或隱含的任何內容或客戶對 OPX 的取覽或使用而建立或視為建立合夥關係, 客戶與壹萬點均無權限以任何方式約束對方或讓對方作出承諾。
- 22.4. 本《通用條款及條件》代表了壹萬點與客戶就本《通用條款及條件》標的而達成的所有條款及條件, 並在所有方面取代、廢除以及取消雙方就該等標的所達成的其他初稿、之前的協議、承諾、陳述、保證與任何性質的安排 (如有), 無論書面的還是口頭的。
- 22.5. 未經對方事先書面同意, 無論壹萬點還是客戶均不得向第三方轉付、轉讓、約務更替或試圖轉付、轉讓、約務更替各自在本《通用條款及條件》項下的全部或任何權利或義務。
- 22.6. 如本《通用條款及條件》有任何條款在任何司法管轄區被判定為全部或部分違法、無效或無法強制執行, 則本《通用條款及條件》的其餘條文和受影響條款的其餘部分在該司法管轄區繼續有效; 該條款在其他司法管轄區的合法性、有效性與可強制執行性不會受到任何影響。
- 22.7. 除本《通用條款及條件》當事方之外, 任何人均不能以自己的權利強制執行本《通用條款及條件》的任何條款, 並且《合約 (第三者權利) 條例》 (第 623 章) 及其任何重新制定的版本都不會授權予本《通用條款及條件》當事方之外的任何人以其名義強制執行本《通用條款及條件》的任何條款。

23. 管轄法律

本《通用條款及條件》以及因本《通用條款及條件》或其標的或其訂立而產生或與之有關的任何爭議 (包括非合約爭議或申索) 均受香港法律管轄, 並應據此解釋。

24. 爭議解決

因本《通用條款及條件》而產生或與之有關的任何爭議，包括對本《通用條款及條件》的存在、效力、終止或解釋的任何疑問，均應提交至新加坡國際仲裁中心依據其當時有效的仲裁規則作仲裁並予以終局解決，並且該等規則應視同通過引用而納入本條款之中。仲裁庭設有一（1）位仲裁員，由壹萬點委任。仲裁語言為英語。