

壹萬點 (香港) 有限公司

私隱政策

最後更新: 2018 年 9 月 20 日

在本私隱政策 (本「政策」) 中, 「我們」、「我們的」或「壹萬點」是指壹萬點 (香港) 有限公司及其員工、董事、高級職員、代理、關聯方和/或相關公司; 「閣下」或「閣下的」是指僱用壹萬點的服務的任何個人或公司, 或適用於本政策的人士。

我們重視閣下個人資料的安全。本政策旨在解釋我們如何收集、使用、披露和/或處理此類個人資料。

本政策構成我們的《通用條款及條件》的一部分, 並且必須與該《通用條款及條件》一併閱讀。

1. 什麼是個人資料

1.1 在本政策中, 「個人資料」是指有關個人的資料, 該個人可以: (a) 從該資料; 或 (b) 從該資料和我們擁有或可能取覽的其他資料中直接或間接確定, 包括在我們的記錄中可能不時更新的此類資料。

1.2 此類個人資料的示例包括: 個人全名、簽名、地點、出生日期、國籍、身份證詳細資料、護照詳細資料、電話或聯繫號碼、住宅或郵寄地址、電郵地址、銀行賬戶詳細資料以及可以用於識別個人的任何其他資料。

2 我們可能收集什麼資料

我們可能會收集以下資料:

- (a) 由閣下以任何網上或實物形式提交給我們或通過與我們面談、會面、通信或溝通 (例如: 通過電話、傳真、電郵、語音電話、訊息平台) 所提供的個人資料;
- (b) 閣下在使用任何社交媒體功能或我們平台 (定義見《通用條款及條件》) 上回覆任何調查或促銷材料時提供的個人資料;
- (c) 由閣下提供與向我們發出的任何匯款指令有關的個人資料, 包括閣下所確定的此類匯款的任何收款人的個人資料;
- (d) 由閣下提供與我們遵守任何適用法律法規 (包括所有適用的反洗錢、反恐融資和「了解閣下的客戶」規則和規定) 的義務有關的個人資料;
- (e) 閣下在我們平台上進行的任何交易的詳細資料; 和/或
- (f) 我們從第三方 (如: 閣下用於向我們轉賬的銀行和支付服務提供商、閣下為接收匯款而確定的任何收款人的銀行和支付服務提供商、我們的業務合作夥伴、我們的技術、支付和交付服務承包商、廣告代理商、搜索資料提供商和信用參考機構等) 收到的個人資料。

3 個人資料的收集和使用

我們以下列目的收集和使用閣下提供的個人資料：

- (a) 協助和/或維護閣下在我們這裡開設的賬戶；
- (b) 協助我們的客戶審批驗證（定義見《通用條款及條件》）過程；
- (c) 協助我們為閣下提供服務；
- (d) 回應、受理和/或處理閣下的查詢、投訴、要求、反饋和/或建議；
- (e) 進行市場研究和/或資料分析，用於統計、剖析或其他目的，以了解客戶行為、偏好和市場趨勢，以及檢視、提高和改善我們的服務質量；
- (f) 提供、推銷和推廣我們認為閣下感興趣的任何產品、服務、優惠或活動。在這種情況下，我們可能會通過各種方法（包括但不限於電子郵件、電話、訊息服務和傳真）聯繫閣下；
- (g) 根據我們的《通用條款及條件》行使我們的權利，包括但不限於收取任何欠款；
- (h) 遵守任何適用於我們且關於收集、使用和披露資料的義務、要求和/或安排，包括：
 - (i) 現行且可能不時修訂的任何適用法律法規；
 - (ii) 經任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構或者經金融服務提供商自我監管或行業機構或協會發布的任何現行和將來的指引；或
 - (iii) 因我們的財務、商業、業務或其他利益或活動與相關的本地或外國法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構或者因金融服務提供商自我監管或行業機構或協會的管轄權有關而由我們承擔或強加於我們對此類本地或外國法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構或者對金融服務提供商自我監管或行業機構或協會所負的任何現行或將來的合約義務或其他義務。
- (i) 遵守與我們共享資料和資訊有關的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排，以及根據為遵守制裁或防止或偵查洗錢、恐怖融資和/或其他非法活動而設的任何全集團計劃對資料和資訊的任何其他使用；和/或
- (j) 對與我們業務有關的個人資料的其他類型的使用。

4 個人資料的披露

4.1 就上文第 3 條所述目的而言，我們可能不時向其他方（無論在香港還是其他地方）披露閣下所提供的任何個人資料，包括：

4.1.1 我們的相關公司，包括但不限於 ONEPIP (Singapore) Private Limited（壹萬點（新加坡）私人有限公司）；

4.1.2 任何我們的董事或股東；

- 4.1.3 與我們業務有關的任何交易對手方及其各自的銀行;
 - 4.1.4 向我們提供與我們業務有關的行政、電信、電腦、支付、債務追收或其他服務的任何代理商、承包商或第三方服務提供商;
 - 4.1.5 信用報告機構;
 - 4.1.6 促使涉及我們任何相關公司的業務資產交易 (可延伸至任何合併、收購或任何債務或資產出售) 的任何 (實際的或預期的) 業務合作夥伴、投資者、承讓人或受讓人;
 - 4.1.7 我們的專業顧問, 如: 我們的核數師和律師;
 - 4.1.8 我們根據以下情形有義務或另外需要向其進行披露的任何個人或實體:
 - (a) 現行且可能不時修訂的任何適用法律法規;
 - (b) 經任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構或者經金融服務提供商自我監管或行業機構或協會發布的任何現行和將來的指引; 或
 - (c) 目前和將來存在與本地或外國法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構或者金融服務提供商自我監管或行業機構或協會的任何合約承諾或其他承諾; 或
 - 4.1.9 與我們已建立或擬建立任何業務關係的任何其他個人或實體。
- 4.2 如果根據本第 4 條進行任何披露, 我們將確保任何此類第三方保持所有此類個人資料的機密和安全。

5 同意的撤回

- 5.1 閣下可隨時撤回閣下根據我們的《通用條款及條件》對我們收集、使用或披露任何個人資料的同意, 前提是在任何時候閣下都應在撤回同意之時立即書面通知我們。為免生疑問, 如果閣下是一家公司, 並且如果任何個人撤回其對我們收集、使用或披露由閣下向我們提供其個人資料的同意, 閣下同意在該同意撤回之時立即書面通知我們。
- 5.2 同意撤回後, 我們將停止收集、使用或披露此類個人資料。因此, 我們可能無法繼續向閣下提供匯款服務。這還可能導致終止閣下與我們達成的任何協議, 並且閣下違反了閣下的合約義務或承諾。我們明確保留我們在這種情況下的合法權利和救濟措施。

6 個人資料的準確性、取覽和更正

- 6.1 由於我們會依賴閣下的個人資料來為閣下提供服務, 因此閣下應確保閣下向我們提供的資料在任何時候均屬正確、準確和完整。對於提供給我們的資料有任何變更, 閣下應及時告知我們。
- 6.2 閣下可以要求取覽、更新或更正我們管有和控制的閣下個人資料。根據閣下的要求性質, 我們可能會收取行政費以處理閣下的要求。

7 個人資料的保留

我們將會在為執行上文第 3 條所述的任何目的所需的期限內保留閣下提供的個人資料，直至不再需要用於任何其他法律或業務目的。

8 通信

就本政策向我們發出的所有通信均應通過電子郵件發送至 customerservice@onepip.net。

9 語言

若本《私隱政策》被翻譯成英語之外的其他語言而兩種語言版本之間存在差異或不一致之處，則應以英文版本為準。

10 第三方網站

我們的網站可能包含第三方營運的其他網站的鏈接。我們不對鏈接到我們網站的此類第三方網站的私隱做法負責。如果閣下瀏覽此類第三方網站，閣下應閱讀其私隱政策，以確定這些第三方將如何處理他們可能向閣下收集的任何資料。

11 我們《私隱政策》的更新

我們可能不時更新本政策，以確保本政策與我們使用閣下提供的個人資料的方式的任何發展和/或法律或監管要求的任何變化相一致。根據閣下的法律權利，閣下同意受我們網站上不時更新的本政策的現行條款的約束。與我們的所有通信和交易均應遵守當時有效的本政策最新版本。

12 不減損

本政策不會減損我們的《通用條款及條件》。我們在本政策下的權利不會影響我們的《通用條款及條件》或法律規定的其他收集、使用和披露權利，並且本政策的任何內容均不得解釋為限制任何此類其他權利。